



Algemene voorwaarden FYNCH – 2023

De relatie met onze klanten

FYNCH hecht veel waarde aan een goede klantrelatie. We werken samen met onze klanten vanuit wederzijds vertrouwen. Door open communicatie vanuit gelijkwaardigheid, zorgen we dat onze ontwikkeltrajecten succesvol zijn. We laten resultaat in ontwikkeling zien en voelen ons graag teamspeler met onze klant. We zorgen dat de klant verder kan wanneer de ontwikkeltrajecten succesvol afgerond zijn. Dat betekent, dat wij gedurende onze leiderschapsprogramma's ook altijd momenten inbouwen dat de klant het zélf moet doen. We coachen, kijken mee, maar zijn er altijd op gericht de klant het stuur in eigen hand te geven. Dat kan alleen wanneer je beiden commitment geeft op de te behalen doelen. Dat vraagt werk. Werk dat wij met veel liefde en plezier doen. Mochten er meningsverschillen of vertragingen ontstaan dan gaan we in gesprek. Het liefst nog vóór het mis gaat. Gezamenlijke effort hierin steken is waar de opdrachtnemer van op aan kan.

Definities

FYNCH: trainer, begeleider en coach van ontwikkelingstrajecten, gevestigd aan de Voorbancken 12D te Vinkeveen.

Opdrachtgever: degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt.

Opdrachtnemer: degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft aanvaard, verder te noemen als FYNCH.

Cursist: privé persoon, die namens zichzelf participeert.

Opdracht: het verzoek van de opdrachtgever aan FYNCH om tegen betaling werkzaamheden te verrichten, zoals beschreven in de offerte of overeenkomst.

Werkzaamheden: al hetgeen FYNCH ten behoeve van opdrachtgever, binnen het kader van de verstrekte opdrachten maakt en/of onderneemt c.q. doet maken en/of ondernemen.

Offerte (of voorstel): De in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.

Overeenkomst (of opdrachtbevestiging): een tussen de opdrachtgever en FYNCH gesloten overeenkomst tot aanneming van werk, het verrichten van diensten en/of het leveren van goederen.

Artikel 1

Toepassing en geldigheid

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en leveringen van FYNCH, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Andere algemene voorwaarden, waaronder die van de opdrachtgever, zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen de partijen.

Artikel 2

Aanbiedingen en bevestigingen

1. Alle aanbiedingen/offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de schriftelijke aanbieding een geldigheidsduur is vermeld.
2. Desgevraagd zal FYNCH voor de aanvang van de werkzaamheden een offerte aan de opdrachtgever ter goedkeuring voorleggen. Voor zover zich bij de uitvoering van de opdracht onvermijdelijke afwijkingen ten opzichte van een offerte voordoen, zal FYNCH de opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten.
3. Voor elke opdracht wordt een bevestiging of overeenkomst gestuurd.
4. De offerte, bevestiging of overeenkomst is bindend voor de opdracht.
5. Overschrijdingen van offertes tot 10% worden als begrotingsrisico door de opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.
6. Overschrijdingen van offertes als gevolg van verkoopcondities en andere door FYNCH ingeschakelde derden, gelden niet als overschrijding, ook niet als die voorwaarden niet apart in een offerte zijn opgenomen, omdat die voorwaarden geacht worden niet alleen aan de opdrachtgever bekend te zijn, maar ook van het begin af aan - voor zover daarmee in overeenstemming - van de onderhavige leveringsvoorwaarden deel uit te maken.

Artikel 3

Afwijkende voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en leveringen van FYNCH, tenzij zij geheel dan wel gedeeltelijk uitdrukkelijk schriftelijk niet van toepassing zijn verklaard, dan wel slechts van toepassing zijn verklaard voor zover niet strijdig met de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen opdrachtgever en FYNCH.
2. Bij samentreffen van door de opdrachtgever gehanteerde uniforme voorwaarden zullen deze laatste prevaleren.
3. Door de opdrachtgever gehanteerde c.q. van toepassing verklaarde voorwaarden, die in strijd zijn met deze voorwaarden, kunnen niet worden erkend, tenzij zij door FYNCH schriftelijk voor akkoord zijn verklaard.

Artikel 4

Prijzen, leveringen en betalingen

1. De overeenkomst kan worden aangegaan voor een bepaalde opdracht of voor meerdere opdrachten uit te voeren binnen een bepaalde tijdsduur.
2. De door FYNCH aangegeven leveringstermijnen dienen te worden opgevat als inspanningsverplichtingen en geven de opdrachtgever geen recht om de betaling of afname van de diensten op te schorten of te weigeren, noch recht op schadevergoeding.
3. Alle prijzen zijn exclusief btw en eventuele verzend-, transport- en portokosten en heffingen tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
4. FYNCH is gerechtigd om prijswijzigingen die zijn opgetreden nadat offerte is uitgebracht met de opdrachtgever te verrekenen.

Artikel 5

Inschrijving en bedenktijd

1. Voor particulieren inschrijvingen voor een opleiding bij FYNCH geldt de overeenkomstduur van de opleiding, zoals vermeld in de cursusinformatie en bevestigingsmail, en verklaart de cursist akkoord te gaan met de algemene voorwaarden, zoals toegezonden of te raadplegen op de website van FYNCH.
2. De cursusinformatie, zoals de wijze van starten, het lesgeld en het cursusprogramma,

vindt u op de website en/of in de betreffende cursusgids. De diensten en ondersteuning voortvloeiend uit de cursusovereenkomst zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

3. Er geldt een bedenktijd van veertien dagen vanaf het moment dat wij de inschrijving aan de cursist bevestigd hebben (herroepingsrecht). Indien de cursist gebruik maakt van het herroepingsrecht, dan dient FYNCH binnen deze periode per post of e-mail een verklaring te ontvangen dat de cursist de cursusovereenkomst wil ontbinden. Pas nadat de cursist door FYNCH een ontvangstbevestiging van deze verklaring heeft ontvangen kan de cursist de herroeping als ontvangen beschouwen.
4. Annulering van de opleiding kan bij aangetekend schrijven dat uiterlijk één week voor aanvang van de opleiding bij FYNCH in het bezit is. In dit geval vindt er restitutie plaats van het reeds betaalde bedrag onder aftrek van €250,- aan kosten. Voor zover er bij annulering binnen de gestelde termijn nog geen betaling heeft plaatsgevonden, is de cursist €250,- aan FYNCH verschuldigd.
5. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de opleiding is 50% van het lesgeld verschuldigd. Bij annulering op of na de geplande startdatum van een cursus is het totale lesgeld aan FYNCH verschuldigd en per direct opeisbaar.

Artikel 6

Betalingen

1. Alle betalingen dienen, zonder aftrek of verrekening van welke aard dan ook, binnen 30 dagen na factuurdatum op een door FYNCH aan te wijzen bankrekening te geschieden.
2. FYNCH draagt zorg voor tijdige facturering. Deelfacturering is te allen tijde mogelijk, tenzij dat schriftelijk is uitgesloten.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in gebreke te zijn. FYNCH is in dat geval gerechtigd 2% verpagingsrente per maand of maand deel, te rekenen vanaf factuurdatum, in rekening te brengen, onverminderd de overige aan FYNCH toekomende rechten.

4. Alle invorderingskosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke invorderingskosten worden gesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom vermeerderd met de verschuldigde vertragingsrente.
5. FYNCH is gerechtigd verder uitvoering van haar diensten op te schorten of te staken indien de opdrachtgever nog niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting ingevolge reeds eerder door FYNCH verleende diensten. De gevolgen van opschorting of staking komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
6. Commercialproductie-, (ether)mediakosten en drukwerkkosten dienen door FYNCH van de opdrachtgever te zijn ontvangen voor het tijdstip, waarop FYNCH tot betaling van deze kosten verplicht is.
7. Porto- en andere verspreidingskosten voor postreclamezendingen dienen voor verzending/verspreiding door FYNCH van opdrachtgever te zijn ontvangen.
8. FYNCH is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie(s), gerechtigd tot zekerheid voor de betaling een door hem geaccordeerde bankgarantie van de opdrachtgever te verlangen.

Artikel 7

Reclames, klachten en bewijs

1. Ter zake van zichtbare gebreken moet de opdrachtgever terstond nadat FYNCH de door hem verrichte werkzaamheden aan de opdrachtgever heeft geleverd of voorgelegd, dan wel binnen viertien dagen na het verschijnen van het medium, schriftelijk reclameren.
2. Ter zaken van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te worden gereclameerd binnen acht dagen nadat zij redelijkerwijs geconstateerd hebben kunnen worden.
3. Reclames omtrent facturen moeten binnen acht dagen na de verzending van de facturen schriftelijk bij FYNCH worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort.
 1. Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de

opdrachtgever zijn rechten ter zake verwerkt, tenzij de termijn in een bepaald geval redelijkerwijs verlenging behoeft, zie FYNCH klachtenprocedure.

2. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van FYNCH beslissend.

Artikel 8

Oprachten en wijzigingen

1. De opdrachtgever is door en vanaf de verstrekking van de opdracht gebonden.
2. FYNCH is door en vanaf de aanvaarding van de opdracht gebonden.
3. Een opdracht wordt door FYNCH aanvaard door, hetzij de aanvaarding schriftelijk aan de opdrachtgever te bevestigen, hetzij met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen.
4. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan FYNCH te worden meegedeeld. Worden de wijzigingen mondeling doorgegeven, dan is het risico voor rekening van de opdrachtgever.
5. De wijzigingen in de opdracht zijn van kracht door en vanaf de aanvaarding ervan door FYNCH.
6. De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen in principe ten laste c.q. ten gunste van de opdrachtgever.
7. Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door FYNCH buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

Artikel 9

Inschakeling derden

1. Indien zulks naar het oordeel van FYNCH redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van een opdracht, dan wel uit de aard van een opdracht voortvloeit, is FYNCH gerechtigd om namens en voor rekening van de opdrachtgever derden opdracht tot levering of anderszins ter beschikking stelling van goederen en/of diensten te geven.

Artikel 10

Opschorting, staking en ontbinding

1. FYNCH is gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken, indien de opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt en/of in gebreke blijft met het stellen van de verlangde bankgarantie.
2. Bovendien is FYNCH gerechtigd de tussen hem de opdrachtgever bestaande overeenkomsten, voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor hem uit enige met FYNCH gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever of bij stilleggen of liquidatie van diens bedrijf.
3. De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
4. Opschorting, staking en/of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Daarenboven is FYNCH alsdan gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen vergoeding van schade, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van de opdrachtgever en de ontbinding van de overeenkomst daaronder begrepen het door FYNCH gederfde inkomen.

Artikel 11

Levertijden

1. De opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, neemt FYNCH ten aanzien van de afgesproken levertijden geen enkele garantie op zich en geeft niet-tijdige levering de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens FYNCH.

Artikel 12

Zorgplicht, geheimhouding

1. FYNCH zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor de opdrachtgever de

grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de opdrachtgever in acht nemen.

2. De door de opdrachtgever geleverde informatie, alsmede het recht op vermenigvuldiging daarvan, blijft het onvervreemdbaar eigendom van de opdrachtgever. De informatie is uitsluitend voor eigen gebruik van FYNCH bestemd en zal onder geen beding aan derden ter beschikking worden gesteld of zelfs maar ter inzage, gebruik of verwerking worden verstrekt, zie [FYNCH privacyverklaring](#).
3. FYNCH is verplicht ervoor zorg te dragen dat de informatie na gebruik zodanig wordt vernietigd of opgeborgen, dat misbruik door derden is uitgesloten.

Artikel 13

Aansprakelijkheid

1. FYNCH is niet aansprakelijk voor de door directe (of indirecte) opdrachtgever geleden schade, behoudens in geval van aantoonbare opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid zal nimmer het betreffende factuur- en/of contractbedrag overschrijden.
2. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade door hem, zijn personeel of door hem gebruikte zaken veroorzaakt aan personeel of eigendommen van FYNCH.
3. De aansprakelijkheid voor werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever die FYNCH aan een derde heeft opgedragen, is beperkt tot zover als de derde FYNCH effectief vrijwaart. FYNCH zal al hetgeen doen, respectievelijk de opdrachtgever alle medewerking verlenen die van hem gevergd kan worden om in voorkomend geval een zo hoog mogelijke schadevergoeding van de betrokken derde te verkrijgen.
4. De opdrachtgever vrijwaart FYNCH tegen alle schadeclaims van derden ter zaken van de juistheid en de feitelijke inhoud van in opdracht van de opdrachtgever vervaardigde werkzaamheden/diensten/producten, die aan hem zijn voorgelegd.

Artikel 14 **Vrijwaring**

1. Indien een bezwaar omtrent geleverde goederen en/of diensten grond wordt bevonden en aansprakelijkheid van FYNCH ter zake wordt vastgesteld, zal deze te zijner keuze of een vergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het geleverde, of het geleverde gratis vervangen, nadat het oorspronkelijk geleverde door hem is terugontvangen. Tot verdere schadevergoeding is FYNCH nimmer verplicht.
2. De aansprakelijkheid van FYNCH voor enige schade die hetzij direct, hetzij indirect het gevolg is van gebreken in de door hem geleverde diensten of goederen, is in ieder geval beperkt tot het bedrag van zijn beloning verminderd met de out-of-pocket kosten ter zake van het geleverde. De opdrachtgever doet afstand van zijn recht op grond van wanprestatie ontbinding te vorderen van hetgeen is overeengekomen.
3. FYNCH is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die hem voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Goederen reizen voor risico van de opdrachtgever.

Artikel 15 **Overmacht**

1. Indien FYNCH door ziekte of ongeval niet in staat de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, dan geldt dit als tijdelijke overmacht. De overeenkomst blijft in stand en de verplichtingen die direct verband houden met de verrichtingen worden tijdelijk opgeschort. FYNCH aanvaardt geen aansprakelijkheid voor mogelijke schade.
2. In goed overleg kan FYNCH vervangen worden. Is dit binnen twee maanden na aanvang van de ziekte of het ongeval niet mogelijk, dan eindigen de wederzijdse verplichtingen van partijen die direct verband houden met de verplichtingen van FYNCH.
3. In geval FYNCH door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft hij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering der

- overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.
4. Onder overmacht wordt ten deze verstaan: staking, uitsluiting, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, hetzij bij FYNCH, hetzij bij zijn leveranciers van goederen en diensten, transport, storingen en andere buiten zijn macht liggende gebeurtenissen zoals oorlog, blokkade, oproer, epidemie, devaluatie, overstroming en stormen, alsmede plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, vertraging of uitblijven van levering door leveranciers, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen.

Artikel 16 **Intellectuele eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de producten en/of diensten en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst, berusten uitsluitend bij FYNCH of diens eventuele leveranciers. Geen enkele overeenkomst strekt tot overdracht van deze rechten.
2. Een opdrachtgever zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FYNCH de producten, diensten en resultaten van de diensten op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen, tenzij met uitdrukkelijke bronvermelding.

Artikel 17 **Geschillen en toepasselijke recht**

1. Alle geschillen inzake de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst tussen FYNCH en de opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde arrondissementsrechtbank in Utrecht.
2. De totstandkoming, de uitleg en de uitvoering van de overeenkomst worden beheerst door het Nederlands recht.



Artikel 18

Gedragcode

1. FYNCH zal bij de uitoefening van haar werkzaamheden de grootste zorgvuldigheid in acht nemen en zich onthouden van gedrag dat afbreuk doet aan het vertrouwen in en het aanzien van bureaus in het algemeen en het eigen bureau in het bijzonder.
2. FYNCH zal zich niet in onheuse of krenkende termen over andere bureaus, opdrachtgevers, cliënten en derden uitlaten.
3. FYNCH zal de opdracht eerst aanvaarden nadat de te verrichten werkzaamheden en het daarvoor in rekening te brengen honorarium zo duidelijk, volledig en nauwkeurig mogelijk met de opdrachtgever overeengekomen zijn.
4. FYNCH zal de opdrachtgever kunnen inlichten omtrent de verrichte en te verrichten werkzaamheden, waardoor de opdrachtgever inzicht kan verkrijgen in de formele voortgang van de werkzaamheden.
5. FYNCH zal de informatie, haar van de zijde van de opdrachtgever ter kennis genomen, geheim houden en van die informatie uitsluitend gebruik maken voor zover de goede uitvoering van de haar opgedragen taak die bepaaldelijk vereist en voor zover het gebruik daarvan niet uitdrukkelijk is ontzegd.
6. Ook in de gevallen waarin FYNCH niet tot geheimhouding is verplicht zal FYNCH de haar van de zijde van de opdrachtgever ter kennis gekomen informatie als vertrouwelijk behandelen.

Bovenstaande voorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de in de offerte en opdrachtbevestiging genoemde aanvullende leverings- en annuleringsvoorwaarden.

FYNCH
Voorbancken 12D
3645 GV Vinkeveen
0297-593992
hallo@fynch.nl

Vinkeveen, 01 januari 2023